

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

**Asiantuntijapalvelun hankinta Kuntien Tiera Oy:ltä Sähköisen asiakaspalvelun  
kehittäminen -hankkeelle**  
**TRE:2180/02.07.01/2022**

**Lisätietoja päätöksestä**

Tietohallintojohtaja Jarkko Oksala, puh. 050 5588 958, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Valmistelijan yhteystiedot**

Projektipäällikkö Tiina Mäntylä-Vuorenoja, puh. 040 1883 940, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Päätös**

Kuntien Tiera Oy:n (y-tunnus 2362180-3) kanssa tehdään määräaikainen  
sopimus, enintään 31.12.2022 saakka, asiantuntijapalvelusta Sähköisen  
asiakaspalvelun kehittäminen -hankkeelle.

Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään projektipäällikkö Tiina Mäntylä-  
Vuorenoja.

Kustannukset (arvonlisäverottomana enintään 59 537 euroa)  
kohdennetaan Sähköisen asiakaspalvelun kehittäminen -hankkeen PRR-  
osalle K1130 ICT\_21\_11.

Tämä päätös sitoo Tampereen kaupunkia vasta, kun sopimus on  
allekirjoitettu.

**Perustelut**

Tampereen kaupunki on saanut valtiovarainministeriön rahoitusta  
Sähköisen asiakaspalvelun kehittäminen -hankkeelle, jonka toteutus on  
käynnistynyt ja kestää vuoden 2022 lokakuun loppuun asti.

Haemme hankkeen menestyksekkääseen edistämiseen  
yhteistyökumppania, joka voisi tarjota näkemystä ja tukea  
hankekokonaisuuden hallinnassa sekä valtakunnallisessa yhteistyössä  
sekä varmistaa hankkeen tuotokset kokonaisarkkitehtuurin  
näkökulmasta.

Kuntien Tiera Oy on kunta-asiakkaidensa omistama, voittoa  
tavoittelematon yhtiö. Tieran yhtiöjärjestyksessä määrätään, että yhtiö  
toimii julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016) tarkoittamassa  
mielessä omistajiensa sidosyksikkönä ja yhteishankintayksikkönä, kuntien  
ja kuntasektorin hankintayksiköiden yhteistyön välineenä, ja että yhtiö  
palvelee julkisen edun edellyttämän julkisen palvelun toteuttamista.  
Kuntien Tiera Oy:n hallintoelimissä on mukana omistajien keskeisiä  
viranhaltijoita. Kaikki Tieran osakkeenomistajat käyttävät Tierassa  
hankintalain tarkoittamalla tavalla määräysvaltaa yhtiöjärjestyksen,  
yhtiökokouksen, ohjausryhmien, nimitysvaliokunnan ja hallituksen  
kautta. Tampereen kaupunki on Kuntien Tiera Oy:n osakkeenomistaja.

Kuntien Tiera Oy toimittaa palvelun Tampereen kaupungille  
sidosyksikköaseman perusteella. Hankintalain 15 §:n 1 momentin

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

mukaan hankintalakia ei sovelleta hankintaan, jonka hankintayksikkö tekee sidosyksiköltään.

Kuntien Tiera Oy antoi 10.3.2022 tarjouksen asiantuntijapalvelusta. Asiantuntijapalvelun arvonlisäveroton päivähinta 1009 euroa (134,52 euroa/tunti, 1 htp=7,5h). Työ laskutetaan jälkikäteen toteutuneen mukaisesti. Määräaikaisten sopimuksen arvonlisäveroton arvo on enintään 59 537 euroa.

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii projektipäällikkö Tiina Mäntylä-Vuorenoja. Vastuuhenkilö huolehtii yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty.

Asiakirjoja säilytetään kaupungin sähköisessä arkistossa. Muutoksenhakua varten asiakirjat on saatavissa Tampereen kaupungin tietohallintoyksiköstä.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Tampereen kaupungin konsernihallinnon toimintasäännön liitteen (konsernijohtajan toimivallan siirtopäätös 1.3.2022 § 32) mukaan tietohallintojohtaja vastaa ja päättää Tampereen kaupungin ICT-hankinnoista, ICT-sopimusten ehdoista, hyväksymisestä ja allekirjoittamisesta. Lisäksi tietohallintojohtaja vastaa ja päättää Tampereen kaupunkiseudun tietohallintosopimuksessa määritellyistä asioista. 621/1999).

### **Tiedoksi**

Kuntien Tiera Oy/Kaapo Korhonen, Tiina Mäntylä-Vuorenoja, Maija Ranta, Tuukka Seppälä, Terhi Suuronen, Juho Tervo, Outi Lehtinen

Liitteet:

- 1 Liite 5 JIT2015 Yleiset ehdot (Verkkojulkisuus rajoitettu)
- 2 Sopimus asiantuntijapalvelusta (Verkkojulkisuus rajoitettu)
- 3 Liite 2 Välitettävien asiantuntijapalveluiden hinnoittelumalli (Verkkojulkisuus rajoitettu)
- 4 Liite 3 Tieran henkilötyöhinnasto (Verkkojulkisuus rajoitettu)
- 5 Liite 4 JIT 2015 Erityisehtoja konsultointipalveluista (Verkkojulkisuus rajoitettu)

### **Allekirjoitus**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Tietohallintojohtaja Jarkko Oksala

### **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on nähtävänä 21.4.2022 Tampereen kaupungin verkkosivulla [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi).

Ote päätöksestä on lähetetty 14.4.2022 sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti.

### **Muutoksenhakuviranomainen**

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista hankinto-oikaisua haetaan Tampereen kaupungin tietohallintojohtajalta.

Kuntalain mukaista oikaisua haetaan Tampereen kaupunginhallitukselta.

Tampere  
14.04.2022

Kirsi Koivisto  
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Oikaisuvaatimus

§ 34

### Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun tai kuntalain (410/2015) 134 §:n mukaisen oikaisuvaatimuksen. Hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

#### Oikaisuviranomainen

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta hankintapäätöksen tehneeltä viranomaiselta ja kuntalain mukaista oikaisua haetaan päätösotteen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta toimielimeltä.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo  
Aleksis Kiven katu 14–16 C  
PL 487  
33101 Tampere

Hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella, <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla: [kirjaamo@tampere.fi](mailto:kirjaamo@tampere.fi). Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

#### Määräaika

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

#### Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

asian hoitamiseksi. Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.